
Algemene Voorwaarden C-Records®

ARTIKEL 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van C-Records® te Ossendrecht in haar internetwinkel (webwinkel) en op alle overeenkomsten die tussen C-Records® en koper worden aangegaan tot het leveren van geluidsdragers en aanverwante producten.

ARTIKEL 2 - Identiteit ondernemer

Naam: C-Records® (Wendy Dries)

Postadres: Bevrijdingstraat 41, 4641 BG Ossendrecht, Nederland

E-mail: info@c-records.shop

Website: www.c-records.shop

KvK-nummer: 90465768

BTW-nummer: NL004821759B05

Knab-bank nr: NL81 KNAB 0614 2039 02

ARTIKEL 3 - Prijzen

1. Levering van de producten gebeurt tegen de prijzen die op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst in de internetwinkel (webwinkel) (of winkel) worden gehanteerd.

2. Alle door C-Records® gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

4. Enkel de vermelde prijs in de internetwinkel (webwinkel) en eventueel bijkomend, de prijs op het door C-Records® aangebrachte etiket op het product, is de correcte.

5. C-Records® behoudt zich het recht voor om de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen.

6. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

7. Aan afbeeldingen en audio/videomateriaal op de website kunnen geen rechten worden ontleend, deze zijn indicatief voor het product.

ARTIKEL 4 - Levering & Verzendkosten

1. Bestelde producten worden aan de koper geleverd op het door hem/haar opgegeven adres en/of postbus. Levering geschiedt via Post NL of anderszins.

2. Verzendkosten binnen Nederland (Zone 1) bedragen € 7,00

3. Verzendkosten naar België en Duitsland (Zone 2) bedragen € 10,00

4. Verzendkosten naar Frankrijk, Spanje, Portugal, Luxemburg, Oostenrijk, Italië en Denemarken (Zone 3) bedragen € 16,00

5. Verzendkosten naar het Verenigd Koninkrijk (UK), Ierland, Zwitserland, Noorwegen, Zweden, Finland, Estland, Letland, Litouwen, Polen, Tsjechië, Slovakije, Hongarije, Slovenië, Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Kosovo, Noord Macedonië, Albanië, Roemenië, Bulgarije en Griekenland (Zone 4) bedragen € 25,00

6. Verzendkosten naar de Verenigde Staten van Amerika (USA) (Zone 5) bedragen € 40,00

7. Verzendkosten naar andere dan de hogervermelde landen op aanvraag na contact via email (info@c-records.shop).

8. Voor goederen welke na aankoop door middel van de internetwinkel (webwinkel), door de klant worden afgehaald, worden geen bijkomende kosten in rekening gebracht.

9. De genoemde levertijden zijn indicatief. Bij een lange levertijd neemt C-Records® contact op met de klant.

10. Indien de klant meerdere pre-order items geplaatst heeft in één bestelling, wordt deze bestelling in zijn geheel pas uitgeleverd nadat het laatst bestelde pre-order item is gereleased. Vertragingen in releases van pre-order items vallen niet onder de verantwoordelijkheid van C-Records®. C-Records® verzendt haar klanten geen deelleveringen.

ARTIKEL 5 - Betaling

1. Facturering door C-Records® vindt elektronisch plaats direct na de vooruitbetaling van de bestelde producten, welke door de koper zijn betaald door middel van elektronische betaling op een door C-Records® aangegeven bankrekening, met behulp van iDEAL, overboeking of een andere licentiehouders.

ARTIKEL 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan C-Records® retourneren, conform de door C-Records® verstrekte redelijke en duidelijke instructies. (Zie ook Artikel 8, 2.g.)

ARTIKEL 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal C-Records® dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. C-Records® kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in artikel 6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien C-Records® dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door C-Records® tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor audio-, video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de door de fabrikant aangebrachte verzegeling (seal) heeft verbroken.

ARTIKEL 9 - Klachtenregeling

1. C-Records® beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij C-Records®, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij C-Records® ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door C-Records® binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot C-Records®. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door C-Records®, zal C-Records® naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen, desgevallend repareren of terugbetalen.

ARTIKEL 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. C-Records® is eigenaar van de geleverde producten tot op het moment dat door de koper aan alle verplichtingen is voldaan.

ARTIKEL 11 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechten, plichten, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen C-Records® en koper zullen indien nodig voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Aldus vastgesteld door C-Records®

Ossendrecht, 1 augustus 2023

Wendy Dries, Eigenaar

Beleid Met Betrekking Tot Persoonsgegevensbescherming C-Records®

1. Privacybescherming

De website 'www.c-records.shop' en de daaraan gekoppelde pagina's worden je ter beschikking gesteld door C-Records®, gevestigd te Ossendrecht, Nederland en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 90465768.

Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt het navolgende beleid.

Alle klantaccounts worden anoniem op 'www.c-records.shop' geplaatst. Persoonlijke gegevens van personen die een klantaccount aanmaken die reageren op een profiel worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. C-Records® houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Algemene verordening persoonsgegevens stelt.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Wendy Dries, Bevrijdingstraat 41, 4641 BG Ossendrecht, Nederland. C-Records® garandeert, voor zover mogelijk, de bescherming van de privacy van alle bezoekers van 'www.c-records.shop'. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat je kan doen als je nog vragen hebt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening, wanneer je een klantaccount aanmaakt, een bestelling plaatst, een abonnement neemt op een nieuwsbrief, informatie aanvraagt of anderszins contact hebt met C-Records®, legt C-Records® gegevens vast. Wij leggen de volgende gegevens vast: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer (Klarna afrekensysteem vereiste) en geboortedatum (Klarna afrekensysteem vereiste). C-Records® gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende order en om klanten, in geval van inschrijving nieuwsbrief, van (nieuwe) producten en diensten van C-Records® op de hoogte te houden. Hierbij tracht C-Records® rekening te houden met jouw voorkeuren. Indien je geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kan je dit schriftelijk melden bij C-Records® of per e-mail aan info@c-records.shop met als onderwerp "Adresregistratie". Wij laten jouw gegevens hiervoor dan blokkeren.

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker CCV Shop. CCV Shop zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

3. Jouw gegevens verwijderen?

Wij bewaren jouw gegevens op een (beveiligde) Secure Server. De bewaartermijn is oneindig. De reden hiervoor is dat je altijd terug kan kijken in je eigen historie middels jouw klantaccount;

met je e-mailadres als gebruikersnaam en toegankelijk door middel van een door jou gekozen wachtwoord. Wil je dat wij jouw gegevens uit ons bestand verwijderen? Stuur dan een e-mail naar info@c-records.shop. Natuurlijk kan je ons dit ook schriftelijk laten weten. C-Records® voldoet binnen 7 werkdagen aan jouw verzoek.

4. Recht op inzage en controle

Je kan jouw persoonlijke gegevens altijd inzien en aanpassen.

5. Privacybeleid andere websites

Op 'www.c-records.shop' kunnen links opgenomen zijn naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij je naar de betreffende websites.

6. 'www.c-records.shop' maakt gebruik van cookies.

Met behulp van cookies verzamelen wij informatie over het gebruik van onze diensten. Cookies zijn kleine stukjes informatie die jouw browser automatisch opslaat op jouw computer. Zo kunnen wij jou herkennen bij een volgend bezoek. Cookies worden niet gebruikt om personen te herkennen; ze identificeren alleen computers. Ze kunnen echter wel persoonsgebonden informatie bevatten. Door het gebruik van cookies kunnen wij onze diensten blijven verbeteren en aanpassen aan de wensen van de bezoekers. Je kan de acceptatie van cookies op jouw computer uitschakelen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de plaatsing van cookies door derden.

7. Heb je nog vragen over ons privacybeleid?

Stuur dan een e-mail naar info@c-records.shop. Ook als je vragen hebt over jouw gegevens of als je deze wilt wijzigen, kan je dit e-mailadres gebruiken. Wij zijn je graag van dienst.

8. Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.

9. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op jouw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in jouw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

10. Datalek

Indien je denkt een zwakke plek in één van onze (digitale) diensten te hebben gevonden (beveiligingslek) of je kan vertrouwelijke informatie zoals bijvoorbeeld persoonsgegevens zien of benaderen (datalek), willen we graag met jou samenwerken om deze situatie zo snel mogelijk op te lossen. Wij verzoeken je daarom vriendelijk deze informatie met ons te delen.

Klachten- En Retourenprocedure C-Records®

Heb je een klacht? Laat het ons weten. Stuur een mailtje naar info@c-records.shop en we lossen het voor je op. Graag wel even aandacht voor het volgende :

1. Tweedehands vinyl :

We controleren tweedehands vinyl steeds zo zorgvuldig mogelijk. Let alvorens je de aankoop doet steeds goed op de staat van de vinyl die aangegeven is bij de desbetreffende productomschrijving ('Media Condition' en 'Sleeve Condition'). Tweedehands vinyl met de quoteringen NM (NEAR MINT), VG+ (VERY GOOD +), VG (VERY GOOD) en G (GOOD) mogen niet overslaan (bij GOOD kunnen krassen wel erg duidelijk hoorbaar zijn). Slaat een vinyl met de quoteringen NM (NEAR MINT), VG+ (VERY GOOD +), VG (VERY GOOD) en G (GOOD) wél over, kijk dan ook even bij de mogelijke oplossingen onder de hoofding 'Nieuwe vinyl (New Releases)' of laat het ons weten, dan zoeken we samen een oplossing.

Tweedehands vinyl met de quotering F (FAIR), mochten we die bij hoge uitzondering al aanbieden, kan overslaan (dit wordt dan ook vermeld bij de productomschrijving) en daarop geven we dan ook geen enkele garantie.

Al ons tweedehands vinyl is vooraf door ons grondig schoongemaakt d.m.v. ultrasoon reiniging met onze Degritter® ultrasoon reiniger. Alleen zo kunnen we je beste garantie geven op een tweedehands vinyl die maximaal diep gereinigd is, alvorens door ons stofvrij verpakt en te koop te worden gesteld.

2. Nieuw vinyl (New Releases) :

Slaat een nieuwe vinyl die je geseald van ons hebt ontvangen over? Let dan eerst even op het volgende.

Het kan mogelijk aan één van de volgende zaken liggen :

- Ook op nieuw vinyl kan stof zitten. Controleer bij overslaan dus even goed de groeven en maak de vinyl eventueel even voorzichtig schoon met een anti-statische borstel.

- Is je naald goed afgesteld? Controleer de afstelling van je naald even. Het kan zijn dat deze te los of juist te vast door de groeven gaat (dit is overigens ook erg slecht voor je vinyl). Nieuwe releases worden vaak geperst op 180 grams vinyl. Dit is wat dikker dan 'standaard' vinyl. Het kan dus zijn dat je platenspeler dunnere platen wel goed afspeelt, maar dikkere niet. Stel in dit geval je naald even bij.

- Heb je een goedkope(re) platenspeler? Niets mis mee natuurlijk, maar bij deze platenspelers is de afstelling van de naald vaak helemaal niet te regelen. Voorbeeld: We hebben vernomen dat Crosley platenspelers (of vergelijkbare koffermodel platenspelers) nieuwe 180 grams vinyl vaak niet goed afspeelt, meestal met name bij de eerste paar tracks op de plaat. Het vinyl lijkt te dik voor deze platenspelers waardoor de naald gaat overslaan. Dit is bij deze platenspelers helaas niet op te lossen. Om te controleren of dit bij jouw platenspeler het geval is : draai een overslaande vinyl eens op een kwalitatief betere platenspeler en maak de vergelijking.

! Nieuw vinyl nemen we alleen retour als ze nog in de ongeopende seal zitten of als ze bij ontvangst beschadigd bij je zijn aangekomen !

3. Beschadigde verpakkingen:

Komt je pakket beschadigd aan en is ook de inhoud beschadigd? Mail ons even een foto van het pakket en een korte beschrijving van de schade aan het product en we lossen het z.s.m. voor je op.

4. Afhandeling retouren

Indien je klacht gegrond is mailen we je een label waarmee je het pakket retour kunt sturen. Na controle sturen we je (indien beschikbaar) een vervangend exemplaar toe of storten we het geld retour op je rekening.

Betaalinformatie C-Records®

Bij C-Records® kun je op de volgende manieren veilig betalen:

1. Via iDEAL:

Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Knab,

Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

Kosten: Gratis

2. Via Mister Cash / Bancontact

Belgische klanten kunnen bij ons betalen met het Belgische betaalsysteem Mister Cash/Bancontact.

Kosten: Gratis

3. Via Giropay

Duitse klanten kunnen bij ons betalen met het Duitse betaalsysteem Giropay.

Kosten: Gratis

4. Via SOFORT

Kosten: Gratis

5. Via Creditcards:

Het is ook mogelijk om met Creditcards te betalen. Wij accepteren Maestro, VISA en Mastercard.

Kosten: Gratis

6. Via Apple Pay

Kosten: Gratis

7. Via Overboeking:

Betaal je liever via overboeking? Dat kan. Na ontvangst van je bestelling ontvang je een mail van ons met de benodigde gegevens en de factuur. Na ontvangst van je betaling op onze bankrekening gaan we over tot verzending van de bestelling. Doe dit wel binnen 7 dagen. Als na 7 dagen de betaling nog niet is ontvangen wordt de order automatisch geannuleerd.

Kosten: Gratis

Betaalgegevens:

IBAN: NL81 KNAB 0614 2039 02

BIC: KNABNL2H

t.n.v. C-Records
